

Протокол № 1
заседания Попечительского совета
Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»

г. Вологда

«16» октября 2019г.

Присутствовали члены Попечительского Совета Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»:

1. Мигунова Ольга Климентьевна
2. Махрова Вероника Алексеевна
3. Ермаков Сергей Николаевич
4. Иофин Игорь Зиновьевич
5. Отец Алексей
6. Тютин Михаил Вячеславович - не явился
7. Смирнова Евгения Алексеевна

Наличие кворума – 90%.

Повестка дня:

1. Оценка качества оказываемых услуг учреждением.

В ходе рассмотрения вопроса о качестве оказываемых услуг учреждением, зам директора по социальным вопросам Селяковой Т.Н. предоставлены анкеты разработанные для клиентов учреждения касающиеся вопросов (качество питания, качество проживания в интернате, качество организации досуга). 97% клиентов интерната удовлетворены качеством предоставления услуг.

По первому вопросу: Оценка качества оказываемых услуг учреждением, рассмотрели услуги по разновидностям.

Проголосовало: «за» - 6, «против» - 0, «воздержался» - 0.

Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

Председатель заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат» _____ **Мигунова О.К.**

Секретарь заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат» _____ **Махрова В.А.**

**Оценка показателей качества предоставляемых услуг АУ СО
Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»,
приняты путем открытого, единогласного голосования членов
попечительского совета.**

Критерии	Значение показателя за 1,2 квартал 2019 года			
Открытость и доступность информации об организации	Хорошо	+	+	+
	Достаточно			
	Не информирован			
Комфортность условий предоставления услуг.	Рассмотреть услуги конкретно:			
социально – медицинские;	полностью			
социально – психологические:	отсутствуют (отсутствие психолога)			
социально – педагогические:	полностью			
социально – бытовые:	полностью			
социально – правовые.	Частично			
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Вежливы всегда			
	Скорее да	+	+	+
	Абсолютно нет			
Удовлетворенность качеством обслуживания учреждения	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Наличие жалоб на качество услуг	Да			
	Нет	+	+	+
Удовлетворенность качеством питания	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Дополнительный критерий введен Попечительским Советом Учреждения. Привлечение в сферу соц. обслуживания социально – ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и благотворителей	В учреждении регулярно проводятся благотворительные акции с участием волонтеров, добровольцев и благотворителей.	+	+	+

Председатель попечительского совета
Секретарь

Мигунова Ольга Климентьевна
Махрова Вероника Алексеевна
Ермаков Сергей Николаевич
Иофин Игорь Зиновьевич
Смирнова Евгения Алексеевна
Отец Алексей