

**Протокол № 2**  
**заседания Попечительского совета**  
**Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

г. Вологда

«13» декабря 2019г.

**Присутствовали члены Попечительского Совета Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»:**

1. Мигунова Ольга Климентьевна
2. Махрова Вероника Алексеевна
3. Ермаков Сергей Николаевич
4. Иофин Игорь Зиновьевич
5. Отец Алексей
6. Тютин Михаил Вячеславович - не явился
7. Смирнова Евгения Алексеевна

Наличие кворума – 90%.

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов работы за 2019 год. Слушали директора АУ СО Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат» Власова Игоря Николаевича.

1. Оценка качества оказываемых услуг учреждением.

В ходе рассмотрения вопроса о качестве оказываемых услуг учреждением, зам директора по социальным вопросам Селяковой Т.Н. предоставлены анкеты разработанные для клиентов учреждения касающиеся вопросов (качество питания, качество проживания в интернате, качество организации досуга).

По первому вопросу: Оценка качества оказываемых услуг учреждением, рассмотрели услуги по разновидностям.

Проголосовало: «за» - 6, «против» - 0, «воздержался» - 0.

Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

**Председатель заседания**  
**Попечительского Совета**  
**АУ СО Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

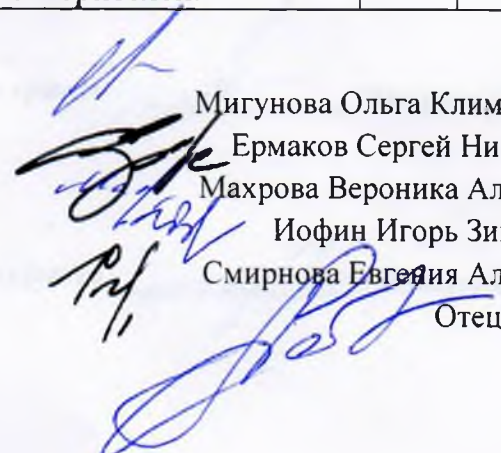
  
Мигунова О.К.

**Секретарь заседания**  
**Попечительского Совета**  
**АУ СО Вологодской области**  
**«Мосейковский психоневрологический интернат»**

  
Махрова В.А.

**Оценка показателей качества предоставляемых услуг АУ СО  
Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»,  
приняты путем открытого, единогласного голосования членов  
попечительского совета.**

Критерии	Значение показателя за 3,4 квартал 2019года			
Открытость и доступность информации об организации	Хорошо	+	+	+
	Достаточно			
	Не информирован			
Комфортность условий предоставления услуг. Рассмотреть услуги конкретно:				
социально – медицинские;	полностью			
социально – психологические;	отсутствуют (отсутствие психолога)			
социально – педагогические;	полностью			
социально – бытовые;	полностью			
социально – правовые.	полностью			
время ожидания в очереди при получении социальной услуги				
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Вежливы всегда			
	Скорее да	+	+	+
	Абсолютно нет			
Удовлетворенность качеством обслуживания учреждения	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Наличие жалоб на качество услуг	Да			
	Нет	+	+	+
Удовлетворенность качеством питания	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Дополнительный критерий введен Попечительским Советом Учреждения. Привлечение в сферу соц. обслуживания социально – ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и благотворителей	В учреждении регулярно проводятся благотворительные акции с участием волонтеров, добровольцев и благотворителей.	+	+	+

  
 Мигунова Ольга Климентьевна  
 Ермаков Сергей Николаевич  
 Махрова Вероника Алексеевна  
 Иофин Игорь Зиновьевич  
 Смирнова Евгения Алексеевна  
 Отец Алексей