

Протокол № 1
заседания Попечительского совета
Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»

г. Вологда

«29» июля 2016г.

Присутствовали члены Попечительского Совета Автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»:

1. Мигунова Ольга Климентьевна
2. Махрова Вероника Алексеевна
3. Мастерова Валентина Николаевна
4. Ермаков Сергей Николаевич
5. Иофин Игорь Зиновьевич
6. Отец Алексей

Наличие кворума – 80%.

Повестка дня:

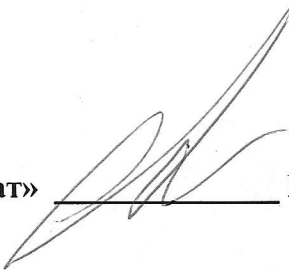
1. Оценка качества оказываемых услуг учреждением.

По первому вопросу: Оценка качества оказываемых услуг учреждением, рассмотрели услуги по разновидностям.

Проголосовало: «за» - 6, «против» - 0, «воздержался» - 0.

Решили: Услуги в учреждении оказываются на удовлетворительном уровне.

Председатель заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»


Мигунова О.К.

Секретарь заседания
Попечительского Совета
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»


Махрова В.А.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Качество проживания граждан с ограниченными возможностями здоровья в учреждении.
2. Качество питания в учреждении.
3. Качество отношений работников учреждения с клиентами.
4. Открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
5. Качество предоставляемых услуг клиентам учреждения.

**Оценка показателей качества предоставляемых услуг АУ СО
Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат»,
приняты путем открытого, единогласного голосования членов
попечительского совета.**

Критерии	Значение показателя за 1,2 квартале 2016года			
Открытость и доступность информации об организации	Хорошо			
	Достаточно	+	+	+
	Не информирован			
Комфортность условий предоставления услуг. Рассмотреть услуги конкретно:				
социально – медицинские;	полностью			
социально – психологические;	отсутствуют (отсутствие психолога)			
социально – педагогические;	полностью			
социально – бытовые;	полностью			
социально – правовые.	частично (большой объем работы)			
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Вежливы всегда			
	Скорее да	+	+	+
	Абсолютно нет			
Удовлетворенность качеством обслуживания учреждения	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Наличие жалоб на качество услуг	Да			
	Нет	+	+	+
Удовлетворенность качеством питания	Удовлетворен	+	+	+
	Неудовлетворен			
Дополнительный критерий введен Попечительским Советом Учреждения. Привлечение в сферу соц. обслуживания социально – ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров и благотворителей	В учреждении регулярно проводятся благотворительные акции с участием волонтеров, добровольцев и благотворителей.	+	+	+

Мигунова Ольга Климентьевна

Махрова Вероника Алексеевна

Мастерова Валентина Николаевна

Ермаков Сергей Николаевич

Иофин Игорь Зиновьевич

Отец Алексей