

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 29.12.2014 № 603

О внесении изменения в приказ
Департамента социальной
защиты населения области
от 18 октября 2011 года № 535

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Департамента социальной защиты населения области от 18 октября 2011 года № 535 «Об утверждении Отраслевого перечня государственных (муниципальных) услуг (работ)» изменения, изложив Отраслевой перечень государственных (муниципальных) услуг, оказываемых бюджетными и автономными учреждениями социального обслуживания области в качестве основных видов деятельности, в новой редакции согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник департамента



Л.В. Каманина

Приложение к приказу Департамента социальной защиты населения области от 29.12.2014 № 692
 «Утвержден
 приказом Департамента социальной защиты населения области от 18.10.2011 года № 535
 (приложение 1)

Отраслевой перечень государственных (муниципальных) услуг, оказываемых бюджетными и автономными учреждениями социального обслуживания области, в качестве основных видов деятельности

№ п/п	Наименование услуги	Категории получателей услуги	Единицы измерения показателей объема услуги	Показатели, характеризующие качество услуги	Типы учреждений
1.	Социальное обслуживание в стационарной форме, включающее в себя комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, при постоянном, временном (на срок, определенном индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), признанные нуждающимися в социальном обслуживании Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды старше 4-х лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	койко-место	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб.	1. Психоневрологический интернат 2. Дом-интернат для престарелых и инвалидов 3. Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов 4. Детский дом-интернат умственно отсталых детей 5. Комплексный центр социального обслуживания населения
1		Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), признанные нуждающимися в социальном обслуживании Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды старше 4-х лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	4	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля детей, возвращенных	1. Социальный приют для детей 2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
1		Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании			

		<p>Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании</p>		<p>в родные семьи 3. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей</p>
2.	<p>Социальное обслуживание в полустационарной форме, включающее комплекс социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудоовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, в определенное время суток</p>	<p>Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании</p>	<p>Количество получателей социальных услуг</p>	<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Количество детей, переданных на семейные формы воспитания 3. Доля выпускников, получающих и имеющих профессиональное образование, от общего количества выпускников последних пяти лет выпуска 4. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями</p>
		<p>Одинокие граждане пожилого возраста (55 лет - женщины, 60 лет - мужчины), признанные нуждающимися в социальном обслуживании</p>	<p>Количество квартир (комнат¹)</p>	<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего жалоб</p>	<p>Специальный дом для одиноких престарелых</p>

¹ в случае, если в одной квартире проживает несколько нанимателей жилого помещения

	<p>Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, в том числе дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании</p>	<p>Количество получателей социальных услуг</p>	<p>числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб</p>	
<p>Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании</p>		<p>1. Обеспеченность организаций помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 3. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>1. Центр социальной помощи семье и детям 2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних 3. Комплексный центр социального обслуживания населения</p>	
<p>Лица без определенного места жительства, признанные нуждающимися в социальном обслуживании</p>		<p>1. Обеспеченность организаций помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 3. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей</p>	
		<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в</p>	<p>1. Дом ночного пребывания 2. Комплексный центр социального обслуживания населения</p>	

	Женщины (в том числе с детьми) оказавшиеся в кризисной, экстремальной ситуации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		<p>организации, от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>1. Центр социальной помощи семье и детям</p> <p>2. Комплексный центр социального обслуживания населения</p>
	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет		<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб</p>	Комплексный центр социального обслуживания населения
	Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>1. Психоневрологический интернат</p> <p>2. Детский дом-интернат для умственно отсталых детей</p>
	Инвалиды 1 и 2 группы старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации;</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб</p>	

				жалоб	
3.	Социальное обслуживание на дому, включающее социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудоовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
4.	Предоставление срочных социальных услуг	Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Доля граждан, своевременно получивших срочные социальные услуги, от общего числа граждан, обратившихся за получением срочных социальных услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 3. Количество обоснованных жалоб.	1. Комплексный центр социального обслуживания населения 2. Социальный приют для детей 3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних 4. Центр социальной помощи семье и детям
5.	Оказание консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей в целях обеспечения возможности восстановления родительских прав или отмены ограничения родительских прав	Кровные родители	Количество получателей услуг	Количество получателей, восстановившихся в родительских правах	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
6.	Оказание консультативной,	Усыновители, опекуны,	Количество	1. Доля получателей услуг,	Центр помощи детям,

психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	применные родители	получателей услуг	удовлетворенных качеством обслуживания, от общего числа опрошенных получателей услуг 2. Количество обоснованных жалоб	оставшимся без попечения родителей
7. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание принять детей на воспитание в свои семьи	Граждане, выразившие желание принять детей на воспитание в свои семьи	Количество получателей услуг	1. Количество получателей услуг, принявших детей на воспитание в свои семьи	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
8. Содействие выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, области, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в их социальной адаптации	Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет	Количество получателей услуг	1. Обеспеченность организаций помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских услуг 2. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 3. Количество обоснованных жалоб	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
9. Социальное сопровождение, включающее оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам	Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей услуг	1. Доля получателей социального сопровождения, удовлетворенных оказанными услугами, от общего числа получателей социального сопровождения 2. Количество обоснованных жалоб	1 Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями 2. Комплексный центр социального обслуживания населения 3. Центр социальной помощи семье и детям 4. Социальный приют для детей 5. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

		Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании				6. Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей 7. Дом ночного пребывания
Предоставление социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому						
10.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения	
11.	Помощь в приготовлении пищи	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения	
12.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных	Комплексный центр социального обслуживания населения	

				получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	
13.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
14.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
15.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
16.	Обеспечение	Дети-инвалиды, признанные	Количество	1. Укомплектованность жалоб	Комплексный центр

кратковременного присмотра за детьми	нуждающимся в социальном обслуживании	получателей социальных услуг	кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	социального обслуживания населения
17. Уборка жилых помещений	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
18. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации; 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
19. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством	Комплексный центр социального обслуживания населения

		социальном обслуживании		обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	
20.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
21.	Предоставление социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения

22.	Предоставление социально-психологических услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
23.	Предоставление социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
24.	Предоставление социально-трудовых услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения
25.	Предоставление социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные	Количество получателей социальных услуг	1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг 3. Количество обоснованных жалоб	Комплексный центр социального обслуживания населения

	нуждающимися в социальном обслуживании		удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг		
26.	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	Количество получателей социальных услуг	<p>1. Укомплектованность кадрами согласно штатной численности организации</p> <p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от общего числа опрошенных получателей услуг</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб</p>	Комплексный центр социального обслуживания населения

»