

# ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРИКАЗ

г. Вологда

От 09.10.2014 № 403

О ведении учета и отчетности в  
сфере социального обслуживания  
в Вологодской области

В соответствии с пунктом 18 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Установить, что государственные учреждения социального обслуживания населения предоставляют следующие отчеты в сфере социального обслуживания:

ежеквартально в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и ежегодно в срок до 1 февраля финансового года, следующего за отчетным отчет об исполнении государственного задания по форме согласно приложению 1 к настоящему приказу;

ежегодно в срок 20 января года, следующего за отчетным отчет о деятельности государственного специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по форме согласно приложению 2 к настоящему приказу;

ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным отчет о движении клиентов, находящихся в государственном стационарном учреждении социального обслуживания по форме согласно приложению 3 к настоящему приказу;

за полугодие - до 15 июля текущего года, за год - до 20 января года, следующего за отчетным отчет о предоставлении социально-реабилитационных

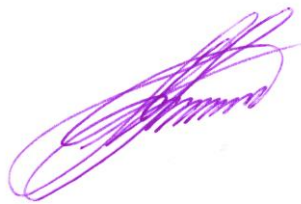
услуг несовершеннолетним, признанным потерпевшими по уголовному делу по форме согласно приложению 4 к настоящему приказу.

2. Отделам социального обслуживания населения (О.В. Рогатенко), по делам семьи, женщин и детей (С.С. Молодцова) управления по социальным вопросам подготовить рекомендации по заполнению отчетов, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения области в срок до 1 декабря 2014 года и направить руководителям государственных учреждений социального обслуживания населения области в срок до 20 декабря 2014 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления по социальным вопросам Г.В. Манюкову.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

И.О. начальника департамента



В.Н. Милесевич

форма

**Отчет об исполнении государственного задания  
 (наименование учреждения)**

(отчетный период)

**I. Сведения об объеме предоставленных услуг**

Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за отчетный период		Объем услуг с нарастающим итогом с начала года	
		ед.	тыс. руб.	ед.	тыс. руб.

**II. Сведения о качестве предоставленных услуг**

а) наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№ п/п	Наименование услуги	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	2	3	4

б) наличие в отчетном периоде замечаний к качеству предоставленных услуг со стороны контролирурующих органов

№ п/п	Наименование услуги	Контролирующий орган и дата проверки	Содержание замечания
1	2	3	4

в) значение индикаторов качества услуг в отчетном периоде

№ п/п	Индикатор качества услуги	Значения индикаторов качества услуги	
		значение, установленное требованиям к качеству предоставления услуги (гарантированное значение)	фактическое значение
1	2	3	4

**III. Сведения о реализованных мероприятиях в рамках оказания услуг**

№ п/п	Наименование реализованного мероприятия (предоставление услуги)	Количество оказанных услуг
1	2	3

**IV. Оперативный отчет о текущей деятельности государственного учреждения социального обслуживания населения области**

Наименование показателя	Величина показателя	
	_____ квартал года	Итого с начала года
1. Краткая характеристика учреждения		

Лимит, койко-мест		
Штатная численность персонала, чел.		
том числе:		
численность персонала непосредственно оказывающего услуги, чел.		
численность административно-хозяйственного персонала, чел.		
Средняя заработная плата, руб.		
в том числе:		
персонала, непосредственно оказывающего услуги, руб.		
административно-хозяйственного персонала, руб.		
<b>2. Характеристика деятельности учреждения по выполнению работ (оказанию услуг)</b>		
Общее количество граждан, воспользовавшихся услугами учреждения		
в том числе:		
в рамках задания, чел.		
прочими услугами, чел.		
Средняя стоимость услуг для потребителя по видам деятельности учреждения (заполняется в соответствии с положениями устава по каждому виду деятельности)		
Частично платные услуги, руб.		
в том числе:		
...		
...		
Итого		
Средняя стоимость услуг для потребителя по видам деятельности учреждения (заполняется в соответствии с положениями устава по каждому виду деятельности)		
Полностью платные услуги, руб.		
в том числе:		
...		
...		
Итого		
<b>3. Финансовый результат работы государственного учреждения</b>		
<b>Доходы</b>		
в том числе:		
Субсидии, полученные на выполнение государственного задания, руб.		
Доходы от оказания социальных услуг гражданам, находящимся на обслуживании, всего, руб.		
в том числе:		
за счет поступления средств от платы за стационарное обслуживание, руб.		
за счет иных собственных средств граждан (оказание дополнительных услуг), руб.		
в том числе: (указать по каждому виду деятельности)		
...		
...		
Доходы от предпринимательской деятельности, руб.		
в том числе: (указать по каждому виду деятельности)		

...		
...		
Прочие доходы, руб.		
в том числе: (указать по каждому виду доходов)		
...		
...		
<b>Расходы</b>		
в том числе:		
Оплата труда с начислениями , всего, руб.		
в том числе:		
на выполнение государственного задания, всего, руб.		
их них: за счет субсидии на выполнение государственного задания, руб.		
Общая сумма прибыли после налогообложения в отчетном периоде, руб.		

Руководитель \_\_\_\_\_

Исполнитель (должность, Ф.И.О.)  
контактный телефон

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
М.П.

Форма

**Отчет о деятельности государственного специализированного учреждения для  
несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации,  
за \_\_\_\_\_ год**

\_\_\_\_\_  
(наименование учреждения)

**I блок. Работа с детьми.**

1.1. В \_\_\_\_\_ году социальную реабилитацию в специализированном учреждении для несовершеннолетних прошли \_\_\_\_\_ человек (в предыдущем (указать) году \_\_\_\_\_ человек); получили приют \_\_\_\_\_ человек (в предыдущем (указать) году \_\_\_\_\_ человек), из них: \_\_\_\_\_ мальчиков, \_\_\_\_\_ девочек.

Всего в стационаре по состоянию на 01.01.20... г. \_\_\_\_\_ человек.

Осуществлена перевозка \_\_\_\_\_ человек, в том числе:

- 1) в пределах области \_\_\_\_\_ человек (из них: \_\_\_\_\_ мальчиков, \_\_\_\_\_ девочек);
- 2) в другие регионы \_\_\_\_\_ человек (из них: \_\_\_\_\_ мальчиков, \_\_\_\_\_ девочек).

1.2. Соблюдение требований ст. 13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

1.2.1. Основания приема детей в учреждение:

Основание	Количество человек, помещенных в учреждения по состоянию на 1 января	
	отчетного года	года, следующего за отчетным
личное заявление		
заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей		
направление органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних		
постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего		
акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел		
акт оперативного дежурного отдела внутренних дел на транспорте		

1.2.2. Причины приема несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в специализированное учреждение:

Причина приема несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в специализированное учреждение:	Количество принятых в учреждение детей по состоянию на 1 января	
	отчетного года	года, следующего за отчетным
оставшиеся без попечения родителей, их законных представителей		
несовершеннолетние, проживающие в семьях находящихся в социально-опасном положении		
заблудившиеся или подкинутые		
самовольно оставившие семью, ушедшие из других детских учреждений		
несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию		
несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации		

1.2.3. Сроки пребывания несовершеннолетних в специализированном учреждении:

Сроки	Количество человек по состоянию на 1 января	
	отчетного года	года, следующего за отчетным
до 1 месяца		
от 1 месяца до 3 месяцев		
от 3 месяцев до 6 месяцев		
от 6 месяцев до 1 года и свыше		

Причины содержания ребенка в специализированном учреждении свыше 1 года

---



---



---



---

1.2.4. Количество отказов в приеме в учреждение нуждающихся детей \_\_\_\_\_ (причины): \_\_\_\_\_

1.2.5. Возвращено, или направлено после пребывания в учреждении:

Куда	Количество детей по состоянию на 1 января	
	отчетного года	года, следующего за отчетным

в семью		
в детский дом		
под опеку		
другое		

1.2.6. Количество случаев самовольного ухода воспитанников из учреждения (причины) в течение отчетного (указать) года: \_\_\_\_\_

1.2.7. Количество несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения (в семье и вне семьи), фактов насилия по отношению к детям \_\_\_\_\_

Информация о проведенной работе, направленной на противодействие жестокому обращению с детьми, предупреждение фактов насилия по отношению к детям, в том числе: о проведенных мероприятиях (количество участников), межведомственных мероприятиях, количестве консультаций и звонков по вопросам жестокого обращения с детьми, насилия в семье, поступивших на телефоны доверия \_\_\_\_\_

1.3. Организация обучения воспитанников:

1.3.1. На базе каких образовательных учреждений (юридические адреса) организован образовательный процесс (для детей дошкольного возраста; для детей школьного возраста) \_\_\_\_\_

Указать дату, номер, условия договоров о совместной деятельности (дата и номер приказа о продолжении совместной деятельности в отчетном (указать) году): \_\_\_\_\_

1.3.2. Организация образовательного процесса

Класс	Форма обучения					Не обучались в отчетном году	
	Очная	Заочная (инд-е обучение)	Очно-заочная	Вечернее обучение	Экстернат	Количество детей	Причины
1 класс							
2 класс							
3 класс							
4 класс							
5 класс							
6 класс							
7 класс							



8 класс							
9 класс							
10 класс							
11 класс							
Всего:							

1.3.3. Обеспечение учреждения учебной литературой: количество экземпляров \_\_\_\_\_ штук.

Достаточно ли учебной литературы \_\_\_\_\_

1.3.4. Наличие библиотеки художественной, научно-популярной и др. литературы \_\_\_\_\_ экземпляров. Необходимость пополнения библиотеки учреждения \_\_\_\_\_

1.4. Организовано социально-реабилитационных групп: количество \_\_\_\_\_, в них детей \_\_\_\_\_ человек

Социально-реабилитационная группа	Количество детей		Проведено занятий	
	В предыдущем году	В отчетном году	В предыдущем году	В отчетном году
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

1.5. Приобретение трудовых навыков:

На базе	Количество детей	Проведено занятий
- специализированного учреждения (мастерские)		
- на базе предприятия (по договору)		
- на приусадебном участке учреждения		
- другие формы		

1.6. Количество воспитательных мероприятий, проведенных в учреждении:

- праздники \_\_\_\_\_
- вечера \_\_\_\_\_
- смотры \_\_\_\_\_
- спортивные мероприятия \_\_\_\_\_
- экскурсии \_\_\_\_\_
- туристические походы \_\_\_\_\_
- походы в театры \_\_\_\_\_
- походы в кино \_\_\_\_\_
- другие мероприятия \_\_\_\_\_

1.7. Направлено в загородные оздоровительные лагеря в течение отчетного (указать) года \_\_\_\_\_ человек; в санаторные учреждения \_\_\_\_\_ человек.

Другие формы организации отдыха и оздоровления детей в учреждении (однодневные и многодневные походы, экскурсии по области и за пределы, лагеря с дневным пребыванием и т.д.): \_\_\_\_\_

1.8. Работа по профилактике вовлечения подростков в употребление психоактивных веществ и социальной реабилитации наркозависимых.

1.8.1. Профилактическая работа:

Ф.И.О. специалиста проводящего работу, должность: \_\_\_\_\_

Проведено \_\_\_\_\_ профилактических мероприятий, в которых приняло участие \_\_\_\_\_ человек.

Какие мероприятия проведены: \_\_\_\_\_

Привлеченные специалисты (Ф.И.О., должность) \_\_\_\_\_

Возраст участников группы, контингент участников (учащиеся школ, ПТУ, ВУЗов, неорганизованные дети и т.п.) \_\_\_\_\_

1.8.2. Необходимость в методической помощи: \_\_\_\_\_

1.9. Работа с несовершеннолетними правонарушителями (освободившимися из мест лишения свободы, условно осужденными).

1.9.1. Количество несовершеннолетних правонарушителей, прошедших реабилитацию или получивших социально-реабилитационные услуги:

Кол-во несовершеннолетних правонарушителей, получивших социально-реабилитационные, социально-психологические услуги в учреждении:	В предыдущем году	В отчетном году
- освободившиеся из мест лишения свободы		
- условно осужденные		
Всего		

1.9.2. Мероприятия, а также социальная, психологическая и реабилитационная работа, проводимая с несовершеннолетними правонарушителями в отчетном (указать) году: \_\_\_\_\_

1.10. Информация о проведенной работе по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних (мероприятия, количество участников, количество консультаций и др.) в отчетном (указать) году \_\_\_\_\_

1.10.1. Количество несовершеннолетних, совершивших суицид / попытку суицида (указать возраст ребенка и причину) \_\_\_\_\_

1.11. Организация медицинского обслуживания в учреждении

1.11.1. Наличие договора с лечебно-профилактическим учреждением, приказа о совместной деятельности (дата и номер) \_\_\_\_\_

1.11.2. Сведения об инфекционной заболеваемости.

Всего выявлено в отчетном (указать) году безнадзорных, (в т.ч. беспризорных детей) \_\_\_\_\_ человек. Из них выявлено с инфекционными заболеваниями: \_\_\_\_\_

Нозологическая форма	Всего	Из них госпитализировано
1. Бактериальная дизентерия		
2. Острые кишечные инфекции		
3. Вирусный гепатит А		
4. Вирусный гепатит В		
5. Вирусный гепатит С		
6. ВИЧ – инфекция		
7. Дифтерия		
8. Корь		
9. Менингококковая инфекция		
10. ОРВИ		
11. Туберкулез		
12. Чесотка		
13. Педикулез		
14. Сифилис		
15. Гонорея		
16. Прочие		
17. Всего:		

1.11.3. Организация лечебно-профилактических и оздоровительных мероприятий в учреждении \_\_\_\_\_

1.11.4. Приобретено в течение года медицинского оборудования: \_\_\_\_\_

Необходимость в медицинском оборудовании (если таковая имеется) \_\_\_\_\_

1.11.5. Организация питания воспитанников специализированного учреждения:

1) средняя стоимость питания воспитанников (1 день в рублях);

2) стоимость питания в сравнении с предыдущим годом: «+...%» - возросла; «-...%» - уменьшилась.

месяц	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Средняя стоимость (в руб.)												
В сравнении с предыдущим годом												

- обеспечение выполнения натуральных норм расхода продуктов питания при приготовлении пищи \_\_\_\_\_

- сохранение и укрепление материально-технической базы пищеблоков и обеденных залов, ежегодное проведение экспертизы технологического и кухонного оборудования (указать какая работа проведена в течение года) \_\_\_\_\_

- своевременное обновление технологического оборудования пищеблоков (указать какое оборудование приобретено в течение года и потребность на следующий год) \_\_\_\_\_

- плановое осуществление мероприятий производственного контроля на пищеблоке и столовой учреждения в отчетном году \_\_\_\_\_

- повышение квалификации поваров, а также врачей-педиатров и медицинских сестер, курирующих вопросы организации питания воспитанников специализированного учреждения \_\_\_\_\_

1.11.6. Наличие программы производственного контроля на отчетный год и ее выполнение \_\_\_\_\_

Проверки в течение года ТО Управления Роспотребнадзора по Вологодской области (дата проведения, подписания - **копии приложить**) \_\_\_\_\_

## II блок. Работа с семьей.

2.1. Формы работы с семьей:

- индивидуальные консультации \_\_\_\_\_
- групповые консультации \_\_\_\_\_
- социальный патронаж \_\_\_\_\_
- выезды, выходы в семьи \_\_\_\_\_
- лекции для родителей \_\_\_\_\_
- беседы \_\_\_\_\_
- другие формы работы \_\_\_\_\_

2.2. Межведомственное взаимодействие учреждения с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными организациями, административными органами и т.п.

	Формы взаимодействия	Результат
1.		
2.		

2.3. Число родителей, лишенных родительских прав, ограниченных в правах в отношении детей по инициативе органов и учреждений социальной защиты населения, в отчетном году \_\_\_\_\_

2.4. Использование в работе инновационных технологий социального обслуживания («Работа с сетью социальных контактов», «Приемная для молодежи», «Интенсивная семейная терапия», «Активная поддержка родителей детей от 0 до 7 лет», «Организация работы телефона доверия» и т.п.):

Технология	Результат (указать сколько всего охвачено семей (детей), в скольких семьях (у скольких клиентов) достигнуты положительные результаты; сколько проведено занятий, консультаций и т.п.)

Количество семей (в них детей), охваченных данными формами социального обслуживания, в отчетном год \_\_\_\_\_

Проблемы, возникающие в процессе использования вышеуказанных социальных технологий:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

2.5. Работа, организованная в учреждении по доступности детского телефона доверия с единым всероссийским номером:

- проведенные информационные мероприятия \_\_\_\_\_
- стендовая информация \_\_\_\_\_
- информирование вновь поступивших детей о функционировании телефона доверия \_\_\_\_\_

### III блок. Организация методической работы. Работа с кадрами.

3.1. Организовано в учреждении методических объединений:

Направления работы	Количество заседаний

3.2. Организовано в учреждении проблемных групп:

Проблематика	Формы работы

3.3. Проведено открытых мероприятий для специалистов учреждения (по обмену опытом): \_\_\_\_\_ для специалистов системы органов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних \_\_\_\_\_.

3.4. Проведено мероприятий по ознакомлению сотрудников с национальными стандартами качества оказываемых услуг (приложить план мероприятий контроля деятельности учреждения за отчетный год и план мероприятий на следующий год)

на них присутствовало \_\_\_\_\_ человек.

3.5. Информация о программах (проектах), реализуемых в отчетном году

№ п/п	Наименование программы (проекта)	Сроки реализации	Краткое описание (цели, задачи, целевая группа, мероприятия, ожидаемые результаты)	Эффективность реализации (фактические результаты с указанием количественных и качественных показателей)	Дополнительная информация (*)

(\*) Пояснить уровень программы (проекта):

- 1) реализация за счет средств гранта (указать грантодателя и сумму гранта);
- 2) реализация за счет средств государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы»;
- 3) реализация в рамках опорно - экспериментальной деятельности Департамента социальной защиты населения области;
- 4) реализация в рамках текущей деятельности учреждения.

3.6. Работа с кадрами:

3.6.1. Укомплектованность специалистами:

	План (в %)	Факт (в %)
Укомплектованность в т.г.		

3.6.2. В течение отчетного года прошли курсовую подготовку (не менее 72 часов):

№	Наименование курсов	Ф.И.О. и должность обучаемого

3.6.3. Участие в семинарах, стажировках, круглых столах и т.п. (наименование мероприятия и количество участников):

3.6.4. Организация информирования потребителей об оказании гарантированных услуг (стендовая информация, распространение рекламной продукции и т.п. (количество экземпляров в течение отчетного года) \_\_\_\_\_)

---

---

3.6.5. Проведение в отчетном году контрольных мероприятий в учреждении (внутренние проверки: тематика, результаты, повторные проверочные мероприятия и т.п.)

---

---

---

**IV блок. Оценка качества деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг детям, в том числе независимая оценка.**

4.1. Наличие в учреждении внутренней системы оценки качества (краткое описание).

4.2. Проведение тематических обследований деятельности учреждения по соблюдению государственных стандартов социального обслуживания семьи и детей, оценке качества социальных услуг детям, семьям с детьми уполномоченным органом социальной защиты населения в отчетном году (справку о проведении тематического обследования с подписью руководителя органа приложить).

4.3. Проведение работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов).

**V блок. Предложения по совершенствованию деятельности.**

Для совершенствования социально - реабилитационной работы в учреждении необходимо:

---

---

Директор учреждения

\_\_\_\_\_  
(подпись с расшифровкой)

МП

Дата





Форма

**Отчет  
о предоставлении социально-реабилитационных услуг несовершеннолетним,  
признанным потерпевшими по уголовному делу**

наименование учреждения  
за \_\_\_\_\_  
(отчетный период)

№ п\п	Показатели	полугодие	год
1	Количество поступивших сведений о несовершеннолетних, признанных потерпевшими по уголовному делу *		
2	Количество несовершеннолетних, признанных потерпевшими по уголовному делу, которым оказаны социально-реабилитационные услуги		
3	Количество предоставленных социально-реабилитационных услуг		

\* Количество сведений, поступивших из органов УМВД России по Вологодской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодской области в учреждения социального обслуживания семьи и детей о несовершеннолетних, признанных потерпевшими по уголовному делу, нуждающихся в оказании социально-реабилитационных услуг.

Руководитель \_\_\_\_\_  
подпись М.П. Ф.И.О.

Исполнитель (должность, Ф.И.О.)  
контактный телефон

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.