

**Отчет по устранению недостатков работы
и улучшению качества оказания услуг
АУ СО Вологодской области
«Мосейковский психоневрологический интернат»
на 10.07.2019**

№п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Исполнение на 10.07.2019
1.	Провести работу с получателями социальных услуг о возможности получения необходимой информации на сайте учреждения: 1. Составить план-график занятий на компьютере с ПСУ по выработке навыков самостоятельной работы, по ознакомлению с новой информацией, размещаемой на сайте учреждения. 2. Создать группы ПСУ, требующих сопровождения в работе на компьютере, закрепить ответственных лиц.	2018 – 2019 год	Регулярно проводится работа с ПСУ по знакомству с сайтом учреждения и ознакомлению с информацией, расположенной на сайте.
2.	Провести работу по популяризации сайта учреждения через СМИ. Продолжить работу по изготовлению раздаточного материала для ПСУ и родственников ПСУ.	2018-2019г.г.	1. Презентация сайта на Дне открытых дверей в учреждении. 2. Подготовлен раздаточный материал для родственников, получателей социальных услуг
3.	Поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайте.	Ежемесячно	Регулярно проводится мониторинг сайта
4.	Проводить работу с потенциальными ПСУ по ознакомлению с условиями проживания и видами предоставляемых социальных услуг в учреждении.	По мере необходимости	Проведен День открытых дверей
5.	Продолжить работу по внедрению в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих повысить эффективность работы специалистов учреждения.	Постоянно	Внедрено и продолжается работа: игра Бочче, программа ПТДА, Юнифйд, работает вокально-танцевальная студия «Калейдоскоп», изготовление обрядовой народной куклы и др.

			виды терапии творчеством. Продолжена работа по волонтерскому движению.
6.	Продолжить совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг: 1. Проведение работ по приспособлению к нуждам инвалидов главного корпуса АУ СО ВО "Мосейковский ПНИ" в рамках текущего ремонта (установка пристенных поручней на лестничных маршах). 2. Установка крючков для костылей в санитарных и ванных комнатах. 3. Приспособление путей передвижения внутри здания в рамках капитального ремонта (смена покрытия полов на нескользящее в холле 1 этажа, коридоре 3 крыла 1 этажа, коридоре у пищеблока). 4. Разработка проекта пандуса центрального входа главного корпуса.	Декабрь 2018 2019 год	Поручни установлены Установка крючков планируется на декабрь 2019 г. Капитальный ремонт: покрытие полов на нескользящее перенесено на 2020 год в связи с отсутствием финансирования в 2019 году. Разработка проекта пандуса перенесена на 2020 год.
7.	Провести профессиональные учебы с последующим тестированием со всеми работниками, оказывающими социальные услуги по теме: «Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения»	По отдельному плану	Профессиональные учебы по теме «Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения» проводятся регулярно в соответствии с планом.

Директор



И.Н.Власов